

Regulamin FEMINARIUM BEAUTY CLINIC

W trosce o najwyższą jakość świadczonych przez nas usług stworzyliśmy spis jasnych i zrozumiałych zasad dla Państwa maksymalnych korzyści.

§1. Godziny otwarcia

1. FEMINARIUM BEAUTY CLINIC jest czynne jest **od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 – 20.00 oraz w soboty w godzinach 8.00 – 16.00.**
2. W niedzielę FEMINARIUM jest nieczynne.
3. Stałe przerwy w pracy Kliniki to:
 - a. **poniedziałki: 13.30 – 14.30** – zebranie firmowe. W tym czasie nie obsługujemy klientów i nie odbieramy telefonów.
 - b. **Środy: 13.30 – 14.30** – przerwa szkoleniowa. W tym czasie nie obsługujemy klientów i nie odbieramy telefonów
4. W okresie urlopowym Klinika pracuje w skróconych godzinach od 10.00 do 18.00. O planowanym okresie pracy w skróconych godzinach klienci będą powiadomieni z tygodniowym wyprzedzeniem:
 - podczas umawiania wizyty
 - mailowo
 - na stronie www.feminarium.com/
 - na Facebooku FEMINARIUM <https://www.facebook.com/Feminarium/>
 - w przypadku już umówione wizyty SMSem lub telefonicznie
5. Usługi są prowadzone w trybie stacjonarnym.

§2. Umawianie na wizyty

1. Każdy zabieg, również ten towarzyszący, jak np. depilacja wąsika, zdjęcie hybrydy, regulacja brwi, henna brwi, stanowi odrębny zabieg i jest osobno wyceniany oraz wymaga odrębnej rejestracji. Podczas zabiegu głównego, z uwagi na dyscyplinę czasową, nie ma możliwości wykonania zabiegów towarzyszących. Istnieje możliwość wykonania kilku zabiegów podczas jednej wizyty jednak wymaga to zgłoszenia przy rezerwacji terminu.
2. Wszystkie zapisy w FEMINARIUM **potwierdzone są trzykrotnie:**
 - a. pierwsze potwierdzenie: w dniu zapisu poprzez otrzymanie biletu zabiegowego z rozpisany szczegółowo planem wizyty lub jeśli ma to miejsce telefonicznie, recepcjonistka podsumowując wizytę wymienia po kolei wszystkie usługi, które mają być wykonane;
 - b. drugie potwierdzenie: otrzymają Państwo SMS na tydzień przed planowaną wizytą. Jeśli już wtedy wiedzą Państwo, że nie przyjdą – prosimy niezwłocznie odwołać wizytę. Można to zrobić poprzez SMS zwrotny z informacją, o niemożliwości pojawienia się na wizycie. Bardzo to szanujemy i doceniamy.
 - c. trzecie potwierdzenie: otrzymają Państwo od nas SMS dzień przed zabiegiem, na którego należy odpowiedzieć i potwierdzić swoją wizytę. **Jeśli nie otrzymamy potwierdzenia wizyty do godziny 15.00 dnia poprzedzającego wizytę, traktujemy ją jako anulowaną i wpisujemy na to miejsce osobę z listy rezerwowej.**

§3. Punktualne rozpoczynanie zabiegów

W FEMINARIUM obowiązuje plan pracy oparty o grafik. Prosimy o **przybycie 5-10 minut wcześniej**, aby przygotować się na zaplanowany zabieg: wypełnienie karty, szatnia, toaleta. Klienci umawiani są na konkretne godziny i prosimy o punktualność.

1. W wyjątkowych sytuacjach dopuszczalne spóźnienie klienta na zabieg bez konsekwencji jego skrócenia, to maksymalnie 15 minut. Spóźnienie powyżej 15 minut skutkuje skróceniem zabiegu o czas spóźnienia, a koszt zabiegu to 100% jego ceny. Spóźnianie klienta nie może przesunąć czasu następnego zabiegu. O spóźnieniu prosimy poinformuj niezwłocznie telefonicznie przed planowaną godziną rozpoczęcia zabiegu.
2. W wyjątkowych sytuacjach obsługa FEMINARIUM dopuszcza okres oczekiwania klienta w poczekalni do 15 minut. Prosimy pamiętać, że pracujemy na żywym człowieku i pewnie nieplanowane zdarzenia losowe (zaczerwienienie, nadwrażliwość, inne) mogą zaistnieć podczas prawidłowo planowanych czasowo zabiegów. Liczymy na zrozumienie.

§4. Odwoływanie wizyt i nieprzychodzenie na umówiony termin

1. W przypadku rezygnacji z wizyty należy powiadomić obsługę FEMINARIUM nie później niż do godziny 15.00 dnia poprzedzającego planowaną wizytę. Na liście rezerwowej oczekują osoby, które z chęcią przyjdą na zwolnioną godzinę, pod warunkiem, że ich również odpowiednio wcześniej powiadomimy.
2. Nieinformowanie o odwołaniu wizyty zgodnie z regulaminem FEMINARIUM skutkuje utratą możliwości zapisów priorytetowych i w nadgodzinach kosmologów. W skrajnych przypadkach FEMINARIUM zastrzega sobie prawo do skreślenia z listy klientów i odmówienia wykonania usługi.

§5. Abonamenty

1. O odwołaniu wizyty abonamentowej należy powiadomić obsługę FEMINARIUM nie później niż do godziny 15.00 dnia poprzedzającego planowaną wizytę.
2. W przypadku braku odwołania z wyprzedzeniem wizyta abonamentowa jest automatycznie TRAKTOWANA przez system komputerowy jako wizyta, która się odbyła i przepada.

§6. Strefa ciszy

1. FEMINARIUM podzielone jest na dwie strefy:
 - a. głośną – recepcja. W strefie można wykonywać rozmowy telefoniczne.
 - b. cichą – zabiegową. W strefie cichej obowiązuje zakaz korzystania z urządzeń mogących zakłócić ciszę i relaks innych klientów oraz pracujących w skupieniu kosmologów. **Prosimy o wyciszenie lub wyłączenie przed zabiegiem wszystkich urządzeń, które mogłyby zakłócić przebieg zabiegu, koncentrację kosmologa lub zaburzyć atmosferę relaksu.**

§7. Wizyty w towarzystwie:

1. Na terenie FEMINARIUM obowiązuje całkowity **zakaz wprowadzania zwierząt**.
2. Na terenie strefy zabiegowej FEMINARIUM obowiązuje zakaz wstępu dzieciom. Z uwagi na zaawansowany sprzęt i niebezpieczne dla dzieci substancje, dzieci mogą przebywać jedynie w STREFIE RECEPCJI pod opieką osoby dorosłej. FEMINARIUM nie ponosi odpowiedzialności za życie lub uszczerbek na zdrowiu przebywającego w salonie dziecka.
3. Dorosłe osoby towarzyszące mogą przebywać w strefie poza zabiegowej FEMINARIUM. Istnieje możliwość wykonania zabiegów dla 2 osób w jednym gabinecie zabiegowym jednak wymaga to wcześniejszej rezerwacji 2 kosmologów i gabinetu z 2 fotelami zabiegowymi.
4. Osoby między 13 a 18 rokiem życia na zabieg powinny przyjść z rodzicem lub prawnym opiekunem, jednak podczas zabiegu rodzic/opiekun powinien przebywać poza gabinetem zabiegowym. Rodzic wchodzi do gabinetu tylko na wyraźną prośbę osoby prowadzącej zabieg.

§8. Formularze, kartoteki i poufność informacji

1. FEMINARIUM działa zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych. Państwa dane nigdy nie zostaną udostępnione osobom trzecim.
2. Podczas pierwszej wizyty należy wypełnić formularz.

3. Danych używamy wyłącznie do kontaktu z Państwem i gwarantujemy nienadużywanie, zarówno w przypadku SMS, jak i mailingu.
4. Wszystkie Państwa zabiegi są ewidencjonowane i opisane w kartotece zabiegowej i strzeżone tajemnicą zawodową. Osoby pracujące w Klinice są ściśle wyselekcjonowane spośród dziesiątek kandydatek, posiadają odpowiednią kulturę osobistą i zapewniają całkowitą dyskrecję.
5. **Formami kontaktu z Kliniką są:**
 - a. **numery telefoniczne dostępne na naszej stronie, wizytówkach i ulotkach: (56) 621 06 88, 793 017 636**
 - b. **adres e-mail: feminarium@feminarium.com**
 - c. **fanpage na Facebooku: <https://www.facebook.com/Feminarium/>**
6. W sprawach związanych z wizytami i zabiegami prosimy kontaktować się oficjalnymi kanałami. Personel FEMINARIUM nie ma obowiązku udostępniać klientom prywatnych kontaktów.

§9. Bony, vouchery, zaproszenia.

1. Bony, vouchery i zaproszenia wydawane przez FEMINARIUM są wydawane na określony okres i konkretnej osoby, przypisane do systemu komputerowego i niewykorzystane zostają automatycznie anulowane wraz z końcem ważności.
2. Nie ma możliwości wykorzystania bądź przywrócenia bonu, vouchera lub zaproszenia, kiedy straci on swoją ważność.
3. Bony, vouchery i zaproszenia nie mogą być wymienione na gotówkę lub produkty detaliczne.
4. Bony, vouchery i zaproszenia mogą być wykorzystane wyłącznie przez osobę, do której są przypisane.

§10. Reklamacje

1. W przypadku niezadowolenia z naszych usług prosimy o niezwłoczne poinformowanie.
2. Bierzymy pełną odpowiedzialność za nasze działania i oferujemy jakość usług na najwyższym poziomie.

§11. Lista rezerwowa

1. W przypadku braku miejsc w preferowanym terminie, oferujemy możliwość zapisania się na listę rezerwową.
2. W przypadku zwolnienia terminu na dany zabieg, zawsze kontaktujemy się z pierwszą osobą na liście.
3. Z uwagi na powyższe, prosimy aby Państwo niezwłocznie powiadamiali obsługę FEMINARIUM o niemożliwości pojawienia się na wizycie. Pozwoli to na korzystanie z naszych usług osobom oczekującym na liście rezerwowej.

§12. Zamawianie i odbiór kosmetyków

1. Zamówione kosmetyki **czekają na Państwa 10 dni** lub do zgłoszonego przez Państwa dnia odbioru.
2. Produkty, które nie zostaną przez Państwa odebrane trafiają na półkę i mogą być zakupione przez inne osoby.
3. Nie przyjmujemy zwrotów kosmetyków. Wyjątek stanowią produkty marki Forever (do 25 dni od daty zakupu).

§13. Standard obsługi:

1. Wszystkie procedury, zapisy oraz obsługa przed, w trakcie i po zabiegu prowadzone są z najwyższą starannością o komfort i bezpieczeństwo klienta.
2. W FEMINARIUM zapewniamy obsługę na najlepszym poziomie. Zapewniamy:
 - a. bezpieczny atestowany sprzęt i urządzenia
 - b. zdezynfekowane powierzchnie i sterylne narzędzia zabiegowe
 - c. profesjonalny dobór pielęgnacji domowej dla intensyfikacji efektów zabiegów

- d. ściśle wyselekcjonowany u wykształcony personel
- e. lekarską opiekę poza zabiegową – w razie potrzeby
- f. atmosferę bezpieczeństwa i opieki
- g. pełną dyskrecję i wysoką kulturę osobistą pracowników
- h. ogrzewane pomieszczenia, w których zimą utrzymujemy stałą temperaturę ok. 23°C i podgrzewane fotele zabiegowe; klimatyzowane pomieszczenia latem, gdzie temperatura utrzymywana jest na poziomie ok. 22°C
- i. komfortowe, przestronne i intymne pokoje zabiegowe
- j. dowolną formę płatności: gotówka, przelew, przedpłata, raty, karta płatnicza
- k. **pełną odpowiedzialność za zabieg, ale nie za końcowy efekt**
- l. **elastyczne podejście do indywidualnych potrzeb klienta**

§14. Zmiany w Regulaminie

1. Regulamin może ulec zmianie.
2. O wszelkich zmianach w niniejszym Regulaminie będziemy Państwa informować.

Pisemna akceptacja regulaminu jest warunkiem koniecznym do wykonania zabiegu w FEMINARIUM BEAUTY CLINIC.